

Sibiotech - Conditions Générales de Vente 2013

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par le vendeur au consommateur. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes, par la société Sibiotech, des produits proposés sur son site Internet.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet de la société Sibiotech emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société Sibiotech se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identité de la Société

Sibiotech conçoit et commercialise des dispositifs médicaux comme RespiFacile®.

Nom de la société : SIBIOTECH

Siège social : 43 rue Laugier, 75017 Paris / France

SIRET : 491 342 200 00038

TVA intra-communautaire : FR62491342200

Email : contact@respifacile.com

3. Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet de Sibiotech, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Sibiotech à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

Les prix comprennent les frais d'expédition.

Les prix comprennent l'éco-contribution ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (T.V.A) applicable au jour de la commande et tout changement de taux applicable T.V.A sera automatiquement répercutée sur le prix des produits vendus par Sibiotech sur son site internet.

La facture du produit est jointe à l'email de confirmation de la commande.

4. Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L 111-1 du Code de la Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site de RespiFacile www.respifacile.com, des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement Sibiotech.

5. Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône " Valider votre commande ", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

La commande de l'Acheteur devra être confirmée par Sibiotech, par courrier électronique.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de la confirmation de la commande par Sibiotech et encaissement par Sibiotech de l'intégralité du prix.

Sibiotech recommande à l'Acheteur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

6. Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par Sibitech au moment de la validation de la commande.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose du règlement par Carte bancaire en ligne, du système Paypal ou du règlement par chèque bancaire émis par une banque située en France métropolitaine ou à Monaco.

L'Acheteur garantit à Sibitech qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour le paiement de sa commande.

Sibitech se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur ou en cas d'incident de paiement.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Sibitech se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci devra être émis par une banque résidant en France métropolitaine ou à Monaco. L'encaissement du chèque s'effectue à sa réception. Le chèque devra être adressé à l'ordre de Sibitech et envoyé à l'adresse suivante : Sibitech, 43 rue Laugier, 75017 Paris.

7. Choix des produits

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par Sibitech, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande.

En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux utilisés par lui.

Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

8. Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé, Sibitech informera l'Acheteur au plus tôt.

Conformément aux dispositions de l'article L121.20.3 du Code de la Consommation, Sibitech pourra dans ce cas fournir un produit d'une qualité et d'un prix équivalent. Les frais d'expédition seront alors à la charge de Sibitech.

A défaut pour Sibitech de faire usage de cette faculté, l'Acheteur sera remboursé sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées.

9. Livraison et réception

9.1. Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande.

Afin d'assurer un service de qualité, Sibitech sélectionne le service de transport adéquat en fonction de l'adresse de livraison du client.

9.2. Délais

Les délais moyens au départ du dépôt de Sibitech sont les suivants :

- LETTRE MAX : 48 heures
- CHRONOPOST : 48 heures

Ces délais sont communiqués à titre indicatif et sont valables uniquement pour la France.

Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages-intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, l'Acheteur devra le signaler par écrit (courrier, télécopie, mail) à Sibiotech afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à Sibiotech de procéder à une enquête auprès du transporteur.

Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Sibiotech procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par l'Acheteur.

Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 8. En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

10. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, pour des raisons d'hygiène, aucun RespiFacile ne pourra être remboursé après l'achat.

11. Sécurité

Le site internet de Sibiotech fait l'objet d'un système de sécurisation: nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

12. Garantie contre un défaut de fabrication

Le Client bénéficie de la garantie contre les vices cachés : ainsi, en cas de défaut de fabrication du Produit le rendant impropre à l'usage, le Client peut s'adresser au service après-vente de Sibiotech en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à Sibiotech, 43 rue Laugier 75017 Paris. Sibiotech s'engage alors à envoyer, à ses frais, au Client un Produit en bon état de fonctionnement, éventuellement par échange. En cas de rupture de stock et d'impossibilité de réparer le Produit, il sera proposé au Client, soit un Produit similaire, soit le remboursement du Produit initial.

Tout retour du produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable de Sibiotech. A cette fin, l'Acheteur prendra contact avec le service après-vente de Sibiotech.

Si le produit est reconnu comme défectueux, Sibiotech transmettra à l'acheteur un numéro de retour de produit. Ce numéro de retour, condition déterminante et indispensable au retour du produit, est valable sept jours ouvrés, à compter de sa communication par Sibiotech à l'Acheteur. Passé ce délai, l'Acheteur devra renouveler sa demande, selon la procédure décrite ci-dessus.

Le produit défectueux doit être retourné dans son emballage d'origine, comporter l'ensemble du produit et de ses accessoires et être accompagné de façon lisible du numéro de retour de produit communiqué par Sibiotech et du numéro de série du produit.

Tout produit incomplet, abîmé, endommagé et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni repris ni échangé dans le cadre de la garantie.

Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'Acheteur.

Le produit sous garantie sera, au choix de Sibiotech, échangé ou réparé.

Sibiotech ne garantit l'Acheteur, au titre des vices cachés pouvant affecter les produits livrés, que dans le cadre d'un remplacement des produits défectueux, ou des pièces les rendant impropres à leur usage, sans pouvoir être considéré par

l'Acheteur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables que ces vices cachés auraient pu entraîner.

En tout état de cause, les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables.
- l'utilisation anormale et non conforme des produits.
- les dommages faisant l'objet d'une mention spécifique dans les fiches article.
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention de l'Acheteur ou d'un réparateur non agréé par Sibitech.
- les défauts et leurs conséquences liées à l'utilisation non conforme à l'usage auquel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective ...)
- les produits faisant l'objet d'un contrat d'assistance et de maintenance spécifique.

13. Limite des responsabilités

Les produits proposés par Sibitech sont conformes à la législation française en vigueur.

Sibitech ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Sibitech ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, en raison notamment d'une incompatibilité de matériel ne peut engager la responsabilité de Sibitech ni donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Les informations disponibles sur la santé, et tous les commentaires autour de questions de santé ne peuvent être considérés comme des avis médicaux et il est de la responsabilité de l'utilisateur de déterminer, le cas échéant, par le biais d'une consultation avec le médecin, ORL ou spécialiste, quels produits peuvent être utilisés.

14. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

15. Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

16. Loi applicable

Les ventes de produits de la société Sibitech sont soumises à la réglementation de la vente à distance en vigueur en France à ce jour. Pour tout achat en vue d'exportation, il revient au client de vérifier la conformité du produit avec les règles en vigueur dans le pays concerné, tant en termes de taxes, de déclarations ou d'interdictions spécifiques. Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'application des présentes conditions de vente devra être portée devant les tribunaux de Paris.